

# ダイキン空気清浄機ご愛用のお客様へのお詫びと無償点検・修理のお願い

日頃は弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2006年(平成18年)8月から2009年(平成21年)7月までの間に製造しました下記の家庭用空気清浄機3種類(空気清浄機、加湿機能つき空気清浄機、除湿・加湿機能つき空気清浄機)で、電気集塵部の不具合で発煙・発火に至る可能性があることが判りました。

また2007年(平成19年)8月から2010年(平成22年)1月22日までの間に製造しました「除湿・加湿機能つき空気清浄機」については、除湿エレメントに異物が付着すると発熱する可能性があることが判りました。

お客様に安心してご使用いただくために、対象となる製品につきましては無償点検・修理を実施させていただきます。

つきましては、該当製品をご愛用のお客様には、誠に恐縮ではございますが、下記フリーダイヤルまでご連絡いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

ご愛用の皆様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。なにとぞ、ご理解・ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。







なお、2009年8月以降に製造しました「空気清浄機」と「加湿機能つき空気清浄機」、2010年1月23日以降に製造しました「除湿・加湿機能つき空気清浄機」につきましては不具合のないことを確認しております。

2010年4月




ダイキン工業株式会社

## 無償点検・修理対象の製品の判定方法

ご使用の家庭用空気清浄機に表示されている機種名を、右記機種一覧よりご確認ください。機種名は製品側面または背面に表示しております。

空気清浄機		商品名：光クリエール
商品形状	対策が必要な機種	
2006年発売		MC808-W MC808J3-W MC808K-W MCA80E3-W
		MC708-W MC708J3-W MC708K-W MCA70E3-W ACM75G-W
		ACM65TG-W
2007年発売		MC709-W MC709J5W MC709K-W MC709Y-W MC709B-W MCA70E4-W ACM75H-W
		MC809-W MC809J5PW MC809K-W MC809Y-W MC809B-W MCA80E4-W
2008年発売		MC75J-W MC75JJ6-W MC75JKS-W MC75JK-W MC75JY-W MC75JBB-W MCA75JE5-W ACM75J-W

加湿機能つき空気清浄機		商品名：うるおい光クリエール
商品形状	対策が必要な機種	
2008年発売		MCK75J-W MCK75JE5-W MCK75JJ6-W MCK75JKS-W MCK75JK-W MCK75JBB-W MCK75JY-W ACK75J-W

除湿・加湿機能つき空気清浄機		商品名：クリアフォース
商品形状	対策が必要な機種	
2007年発売		MCZ659-W
2008年発売		MCZ65J-W MCZ65JE5-W MCZ65JJ6-W MCZ65JKS-W ACZ65J-W
2009年発売		MCZ65K-W 対象製造番号 C000101 ~ C006846 MCZ65KE6-W 対象製造番号 C000101 ~ C003808 MCZ65KKS-W 対象製造番号 C000101 ~ C004210 ACZ65K-W 対象製造番号 C000101 ~ C011579

## 該当機種についての対策処置

### ■具体的な修理内容は、以下の通りです。

- ①集塵フィルタから脱臭フィルタへの放電を防ぐために、電気集塵部の放電線に集塵フィルタが接触しない安全な構造部品への変更。
- ②除湿・加湿機能つき空気清浄機においては、除湿エレメントの温度上昇を防止する安全装置の追加。

### ■空気清浄機、加湿機能つき空気清浄機の対応(3つの方法があります)

- ①引き取り修理.....お客様の製品を引き取り、修理のうえ、お届けします。
- ②出張修理.....お客様を訪問し、その場で修理をいたします。
- ③お客様による部品交換.....お客様の了解を得たうえで、交換部品をお届けします。部品の交換はお客様ご自身で行っていただきます。

### ■除湿・加湿機能つき空気清浄機につきましては、お客様の製品を引き取り、修理のうえお届けします。

## 無償点検・修理の受付(フリーダイヤル)

ダイキン工業株式会社 お客様専用窓口

フリーダイヤル **0120-330-696**

〈受付時間24時間365日対応〉

(電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いのないようお願いいたします)

お客様からお申し出をいただく氏名、住所等の情報は、本件の無償点検・修理にのみ利用し、管理致します。なお、これらの業務に係わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせています。